

La mobilité chez les seniors

Forum du 17 avril 2024

17h15 - 19h15

Couronne / Sonceboz-Sombeval



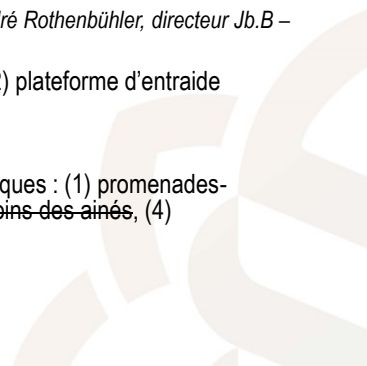
La mobilité chez les seniors

Accueil

1. Ouverture du forum, *Pascal Balli, Président COP3* – 5 mn
2. Importance de la mobilité chez nos aînés et identification de leurs besoins, *Fanny Farron, responsable mobilité à Jb.B* – 10 mn
3. Conseils et exemples pour faciliter la mobilité chez nos aînés, *Gérard Bonvallat, coordinateur COP3* – 15 mn
4. Offres de services et situation régionale en termes de mobilité chez les seniors, *André Rothenbühler, directeur Jb.B* – 10 mn
5. Préparation aux échanges selon 4 thématiques : (1) améliorer les infrastructures, (2) plateforme d'entraide mutuelle, (3) ~~noeuds de mobilité~~, (4) mobilité électrique – 10 mn

Pause 15 mn

6. Discussions-échanges sur projets à initier dans nos communes, selon les 4 thématiques : (1) promenades-diagnostics et plan de mobilité seniors, (2) plateforme de mobilités partagées, (3) ~~besoins des aînés~~, (4) accompagner le boom du vélo électrique *tous* – 40 mn
7. Conclusion, *André Rothenbühler, directeur Jb.B* – 10 mn



1. Ouverture du forum

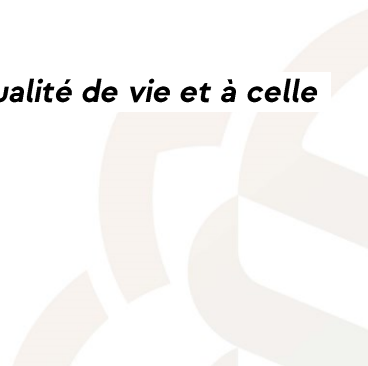
Pascal Balli, Président COP3



2. Importance de la mobilité chez nos aînés

« *L'autonomie et l'indépendance en termes de mobilité permettent aux seniors de répondre à des besoins fondamentaux, de pratiquer des activités de loisirs et de maintenir et cultiver des relations sociales. **Favoriser la mobilité des seniors c'est avant tout contribuer à leur qualité de vie*** ».

« *Soutenir la mobilité des seniors, c'est contribuer à leur qualité de vie et à celle des futures personnes âgées (nous!)* ».



2. Importance de la mobilité chez nos aînés

- La mobilité = capacité de se déplacer par
 - Transport individuel motorisé (TIM)
 - Transports publics (TP)
 - Mobilité douce (MD)
- Offre et infrastructures
 - Les moyens de transports disponibles (bus, voiture, vélo,,)
 - Les infrastructures liées (routes, trottoirs, pistes cyclables, ...),
 - Le niveau d'adaptabilité aux besoins des usagers finaux
- En Suisse, ce sont 83% de personnes entre 65 et 79 qui sont considérées comme mobiles, et 70% des 80+ ans



2. Identification des besoins – sondage mobilité

- Sondage national sur la mobilité des seniors (1'418 personnes de 64+), 2020 (senior-lab et Rundum mobil Thun)
- **89% se déplacent au moins une fois par jour**

Moyens de transport les plus utilisés



34% Transports publics
 30% Voiture privée
 19% A pied
 10% Vélo
 7% Vélo électrique

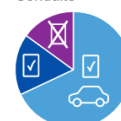
Par rapport à la moyenne nationale, les Suisses alémaniques se déplacent davantage en transports publics et à vélo (y compris électrique), alors que les Suisses romands et italiens préfèrent les déplacements en voiture et à pied.

79% possède un abonnement de transports publics

Nature de l'abonnement



Conduite



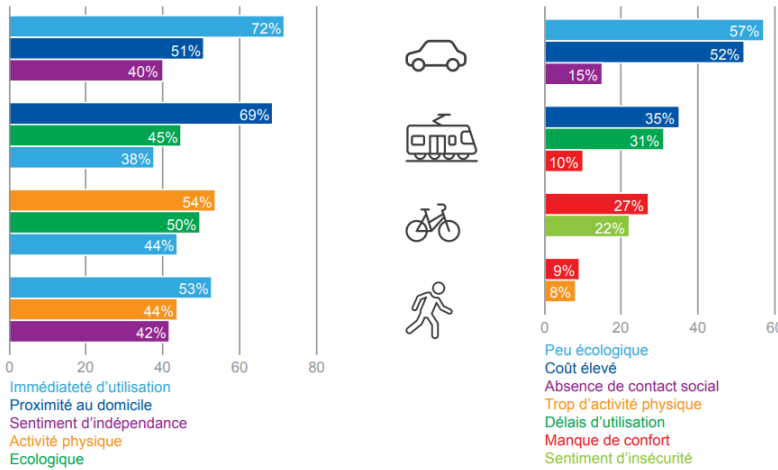
68% Permis avec voiture
 17% Permis sans voiture
 15% Pas de permis

Type de voiture



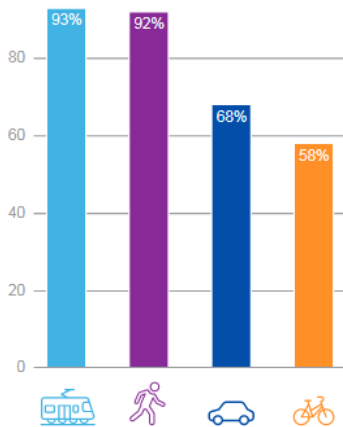
90% Essence
 8% Hybride
 2% Electrique

2. Avantages et inconvénients des modes de transports

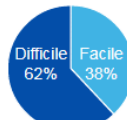


2. Sentiment de sécurité et cohabitation

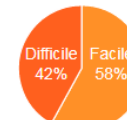
Sentiment de **sécurité** pendant les déplacements selon le mode de transport



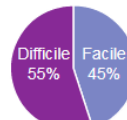
Cohabitation entre usagers. Les seniors estiment que la cohabitation est ...



... sur les routes



... sur les pistes cyclables

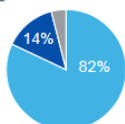


... sur les trottoirs

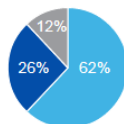


2. Mobilité et technologies

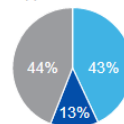
Recherche d'informations en ligne

82% Facile 14% Difficile
4% Pas utilisé

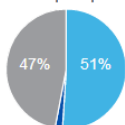
Achat de billets au distributeur

62% Facile 26% Difficile
12% Pas utilisé

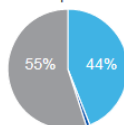
Achat de billets avec l'application smartphone

43% Facile 13% Difficile
44% Pas utilisé

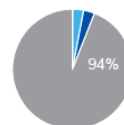
Application touristique d'itinéraires pour piétons

51% Facile 2% Difficile
47% Pas utilisé

Application de santé - podomètre

44% Facile 1% Difficile
55% Pas utilisé

Plateforme de co-voiturage

3% Facile 3% Difficile
94% Pas utilisé

2. Conclusion

- Les seniors : **toujours plus nombreux pour tous types de transports**
- **OR, marges d'amélioration nécessaires partout**
 - Technologies
 - Infrastructures
 - Autonomie et sécurité
 - Cohabitation entre les utilisateurs
 - ...
- **Une offre de transport tous publics, en y intégrant les besoins des aînés**
 - Développement d'une **mobilité intra-communale** (lieux de rencontres par exemple)
 - Mise en place d'une **mobilité utilitaire** qui va **au-delà des frontières communales** (loisirs, médecin, courses, ...)
 - Intégration des seniors dans les réflexions
 - Partenariat entre les entreprises de transports, les professionnels du médico-social, des associations d'aînés et des collectivités

3. Conseils et exemples pour faciliter la mobilité chez nos aînés

Transport selon différents critères

- Choix du moyen de transport → sensibilité écologique
- Ressources financières
- Choix de vie
- Maintien de la mobilité
- Etat de santé
- Evaluation des risques



3. Conseils et exemples pour faciliter la mobilité chez nos aînés

Conseils pratiques : Voir feuille «Conseils mobilité»

Exemples :

Transport individuel motorisé (TIM)

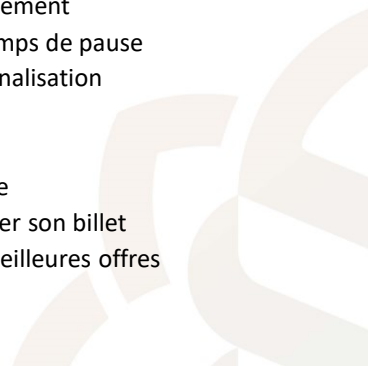
- S'interroger
 - Timing
 - Forme physique
 - Densité trafic
 - Itinéraire
- Maintenir ses compétences / courses de contrôle
- Diminuer les temps de trajet

Mobilité active (marche + vélo)

- Evaluation des conditions de trafic
- Prise en compte autres usagers de la route
- Temps du déplacement
- Envisager des temps de pause
- Respect de la signalisation

En TP

- Choix de l'horaire
- Comment réserver son billet
- Ou trouver les meilleures offres



3. Conseils et exemples

Problématique de la perte du permis de conduire (ATE, SeniorLab)

- Valeur sociale et symbolique du permis de conduire
- Sans voitures, quels risques
 - Stress «rythme» des TP
 - Limites de l'offre dans les zones périphériques
 - Crainte en termes de sécurité (technique et humain)
 - Impact de la météo



3. Conseils et exemples

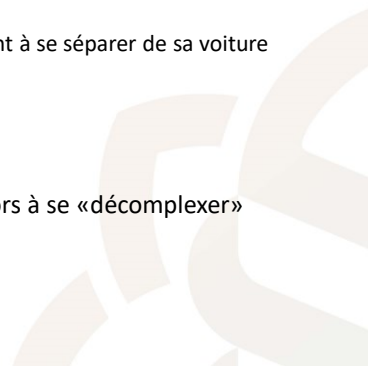
- **Alternatives à la voiture**
 - Prise en compte des **besoins et craintes des seniors**
 - **ET aider à la transition de la perte du permis de conduire**

Seniors

- Problématique mieux vécue si anticipée
 - P. ex : faire de plus en plus de choses à pied, et songer soi-même progressivement à se séparer de sa voiture ou d'une voiture dans le ménage
 - P. ex. : phases test pour faire l'expérience d'une vie sans voiture

Le tout public

- Sensibiliser à la problématique (par ex. dans les écoles) : pour aider les seniors à se «décomplexer» dans l'espace public ou oser demander de l'aide



3. Conseils et exemples

Collectivités publiques

➤ *Encourager le report modal des seniors => part des 65+ s'accroît, **part modale voiture a augmenté chez 65+, seniors toujours plus mobiles***

➤ Amélioration des infrastructures et de l'offre

➤ Adapter l'offre TP entre autres aux besoins des personnes âgées, p. ex. via un service de transports à la demande, plus économique que le taxi

➤ Organiser du covoiturage par quartier / village

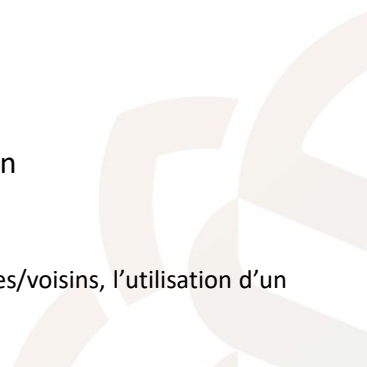
Associations d'ainés / collectivités publiques

➤ «Réapprendre» aux seniors à prendre les transports en commun

➤ Programmes d'accompagnement et de formation

➤ Des cours de sensibilisation et d'information

➤ **Promouvoir les services existants pour le port de charges**, l'aide des proches/voisins, l'utilisation d'un caddie (charrette) et l'échange de services



3. Conseils et exemples

Plan de mobilité seniors - ATE

➤ Réalisé sous mandat, **selon une démarche participative** :

➤ Questionnaire envoyé à tous les seniors de la commune

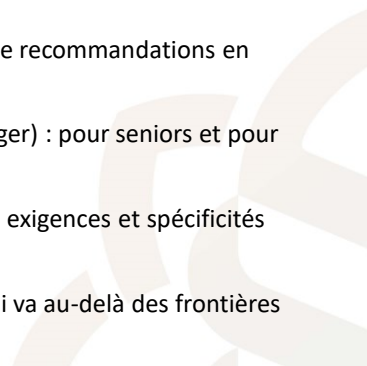
➤ Démarche participative pour identification des points dangereux et des points positifs de la commune vis-à-vis de la mobilité senior

➤ Sur la base de ces points, expertise technique pour établir un rapport de recommandations en termes d'aménagement ou d'actions plus large.

➤ Suivi du projet avec actions de sensibilisation (pas seulement mieux aménager) : pour seniors et pour toute la population

➤ Projet en phase de développement, possibilité de l'adapter au plus près des exigences et spécificités locales

➤ Permet de distinguer une mobilité intra-communale et une mobilité qui va au-delà des frontières



4. Offres de services et situation régionale



Enquête 2019 : Comment les communes suisses font face à l'augmentation de la population âgée ?

- 927 représentant-e-s des autorités des communes suisses
- > 50% des communes possèdent ou prévoient de mettre en œuvre une politique en faveur des aînés
- > 30% s'appuient sur un instrument de pilotage cantonal (moins dans les communes rurales)
- ~ 50% disposent d'un organisme ou personne référente pour la politique en faveur des aînés MAIS présentes que dans une nette minorité en Suisse romande
- Les communes interrogées identifient un important **besoin d'actions politiques** dans les domaines du logement, **des transports publics et de la mobilité**, ainsi que des prestations en santé et de soutien.
- **Les services liés à l'aménagement des espaces publics, au logement et à la mobilité sont plus rarement proposés aux personnes âgées.**

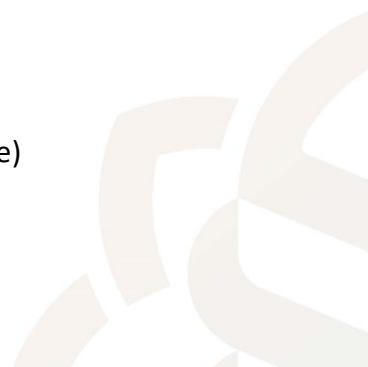
4. Quelles possibilités de transports ?



- Véhicule privé
 - Coûts
 - Diminution des capacités de conduite
- Transports publics
 - Coûts / fiabilité
 - Intérêt de la numérisation
 - Notion de confort et sécurité
- Impacts du réseau personnel et local
 - Recherches de solutions «solidaires»
- Co-voiturage et soutien familial

4. Offres de transports spécifiques pour aînés

- Taxis privés
 - Coûts importants
- Transports de la Croix-Rouge
 - En priorité pour les transports médicaux
 - Coûts des transports
 - Organisation et réservation à prévoir (flexibilité limitée)



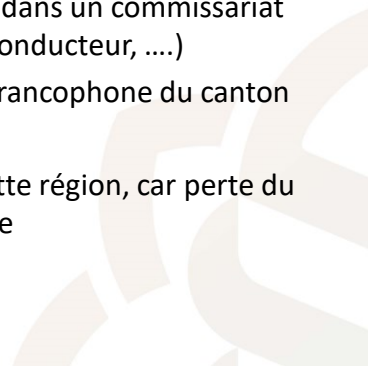
4. Offres de services et situation régionale

Guichet itinérant

Exemple police cantonale

- Bus aménagé comme un petit bureau itinérant
- Agents y réalisent toutes les tâches habituellement effectuées dans un commissariat (enregistrement d'une plainte, demande d'un permis d'élève conducteur,)
- Objectif : surtout créer du lien avec la population de la partie francophone du canton
- Projet pilote sur la couronne prévôtoise (avril 2023)
 - Une manière aussi d'offrir une solution alternative pour cette région, car perte du poste de police de Moutier avec la réorganisation cantonale

➤ Quid ABR ?



4. Offres de services et situation régionale

Autres initiatives régionales

Exemple à Münchenbuchsee

- Buchsi-Senioren
- Divers services pour et par les seniors (dispo par téléphone lun-ven de 9h à 17h ou par mail) : achats, service de transport (médecin, coiffeur, visite, petite sortie, ...), accompagnement pour balade, jeux, aide avec technologie (PC/mobile)
 - Service transport moins cher que Croix-Rouge par ex. (90 ct par km / 8.- CHF/h)

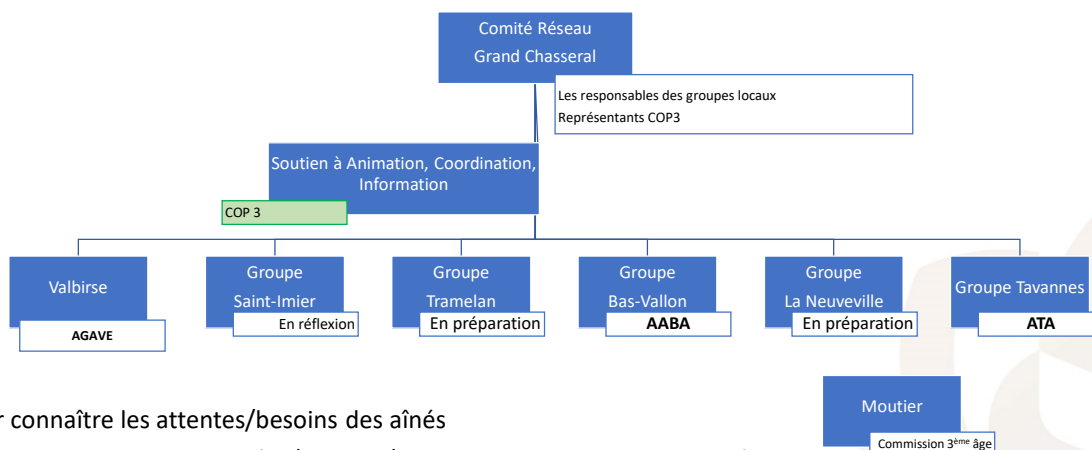
4. Offres de services et situation régionale

Initiative régionale en cours

Exemple Jura bernois

- En lien avec la Conception régionale climat, des tous-ménages « Biodiversité – Conseils aux privés » ont été rédigés à l'attention des Communes
- Une quinzaine de Communes sont intéressées à cette diffusion (d'autres via d'autres canaux)
- Un modèle sur la mobilité durable va ainsi être prochainement proposé

4. Réseau d'associations d'ainés Grand Chasseral



- Pour connaître les attentes/besoins des aînés
- Pour mettre en place des idées/conseils/cours et porter certaines activités
- Pour appui/soutien général en matière de mobilité chez nos aînés

4. Offres à développer

- Consultation des aînés, mais aussi des personnes en situation de handicap
 - Identifier les besoins / freins (cf. point 2)
 - Quelles actions à développer ?
 - Notions de solidarité
 - Notions d'écologie
- Liées
 - à l'état de santé
 - aux ressources financières
 - à l'autonomie personnel (véhicules)
 - aux transports publics et à l'équipement local

5. Préparation aux échanges

- **5.1 Améliorer l'infrastructure**
 - Promenades-diagnostics
 - Plan de mobilité seniors
- **5.2 Plateforme d'entraide mutuelle**
 - Plateforme pour mobilités partagées
- **5.3 Nœuds de mobilité (gare)**
 - Besoins des aînés
- **5.4 Mobilité électrique**
 - Accompagner le boom du vélo électrique



5.1. Améliorer l'infrastructure

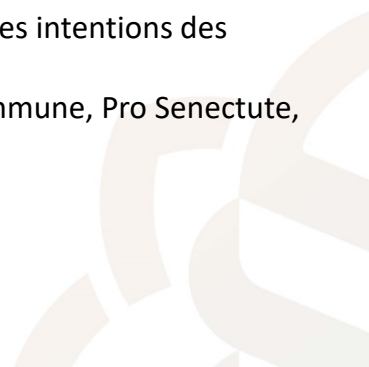
- Contexte actuel, besoin de diminuer les TIM pour report TP et MD
- Quel que soit l'âge, cela entraîne des nouveaux besoins en infrastructures
- Pour les personnes âgées spécifiquement, la mobilité peut être entravée par des «pièges»
- **Identifier les besoins, par ex. via promenades-diagnostics / plans mobilité seniors, et adapter en conséquence**
- **Intégrer dans des réflexions «mobilité» plus globales**



5.2. Plateforme d'entraide mutuelle



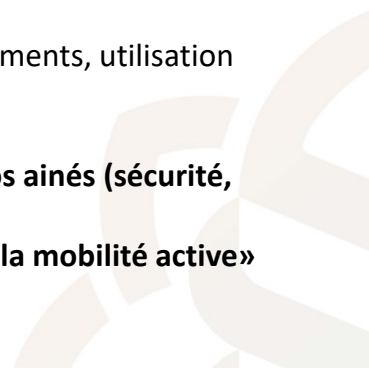
- Chacun (intergénérationnel !) peut proposer ou demander services
- Tous les domaines
- Géré par une communauté de proximité, avec rencontres régulières pour favoriser la création de liens et augmenter le sentiment de confiance
 - Veille à l'équilibre entre offres et demandes et qui vérifie les intentions des contributeurs-euses
 - Par ex. association d'ainés ou structure pré-existante (commune, Pro Senectute, association de quartier, etc.)
- **Par ex. proposer service pour mobilités partagées**



5.4. Mobilité électrique



- Développement (voiture + vélo) explose => adaptations nécessaires
- Pour les voitures, surtout liées aux bornes de recharge
- Pour le vélo, l'électrique remet complètement en cause la pratique (distances plus longues, dénivelés, voie mixte (vitesse plus rapide), etc.)
 - Nombreuses adaptations en termes de réseaux, stationnements, utilisation (loisirs, travail, ...), etc.
- **Quels besoins concernant l'usage du vélo électrique pour nos aînés (sécurité, infrastructures, ...) ?**
- **Intégrer dans des réflexions plus larges «développement de la mobilité active»**



5. Préparation aux échanges

Forum 3^{ème} âge – La mobilité chez les seniors

Evaluation des propositions pour faciliter la mobilité chez nos aînés

* 1 étant la meilleure note, 5 la plus mauvaise

Propositions		Notation (1-5)*	Remarques	Commune / association
Améliorer l'infrastructure	Promenade-diagnostic			
	Plan de mobilité seniors			
Plateforme d'entraide mutuelle	Plateforme pour mobilités partagées			

5. Préparation aux échanges

Propositions		Notation (1-5)*	Remarques	Commune / association / autre
Améliorer l'infrastructure	Promenade-diagnostic			
	Plan de mobilité seniors			
Plateforme d'entraide mutuelle	Plateforme pour mobilités partagées			
Mobilité électrique	Accompagner le boom du vélo électrique			
Autre ?				
Autre ?				

5. Préparation aux échanges

- **5.1 Améliorer l'infrastructure**
 - Salle 1^{er} étage
- **5.2 Plateforme d'entraide mutuelle**
 - Grande salle
- **5.3 Mobilité électrique**
 - Caveau



Pause



6. Discussion-échanges sur projets à initier dans nos communes

➤ Ateliers



7. Conclusion

- Enorme effort encore à faire dans la plupart des communes
- Le Jura bernois ne fait pas exception
- Des offres existent
- Des pistes / idées existent
- Tous les outils en main pour (mieux) prendre en charge cette problématique

